

## Stage Assistant de direction, H/F 6 mois

Etablissement à direction familiale de 27 chambres + 3 suites situé en plein cœur des Gorges du Verdon, lieu incontournable qui attire chaque année des milliers de visiteurs.

Poste très formateur et polyvalent qui vous permettra de découvrir et parcourir différentes facettes du métier.

### Vos missions :

#### - **Assistant de la direction**

Travail ponctuel sur différentes missions (par exemple mise en place de nouvelles actions concernant la politique environnementale)

Élaboration du planning de congés

Gestion des relations humaines

Prospection de nouveaux clients

E-mailings et politique de suivi de satisfaction clientèle

Gestion du planning du spa, conseil à la clientèle, savoir proposer la prestation la plus adéquate aux attentes du consommateur, vente de produits additionnels, etc...

#### - **Assistant front-office**

Toutes les fonctions inhérentes à l'accueil de la clientèle : Check-in / check-out, départ et encaissement clientèle, standard et réponse aux emails, proposition tarifaire

Relations avec les autres stagiaires en réception

Travail ponctuel sur différentes missions, etc...

#### - **Assistant du maître d'hôtel en restaurant**

Relations et négociations avec les fournisseurs

Gestion des relations humaines avec le personnel de salle

Accueil des clients

Support à l'équipe du restaurant lors des 3 services si nécessaire, etc...

#### - **Assistant de la gouvernante**

Gestion des relations humaines staff hébergement

Contrôle des chambres et préparation de l'arrivée des clients

Gestion et commande des produits d'accueil

Élaboration des programmes de nettoyage, etc...

Cette liste est non exhaustive et dépendra de la motivation et du désir d'apprendre du candidat.

### Votre profil

Vous avez un bon relationnel, vous êtes souriant et dynamique, vous êtes passionné par les métiers de l'hôtellerie et par le

contact clientèle.

Vous avez envie d'apprendre dans une petite structure familiale où vous pourrez toucher à tous les postes.  
Vous êtes débrouillard et plein d'entrain.

Idéalement BTS + licence ou équivalent école commerce.

Maîtrise de l'anglais, une troisième langue serait un plus.

Expérience en CHR souhaitée (service restaurant/réception)

**Période**

6 mois, de mi-avril à mi-octobre

**Rémunération**

Minimum 554,40 €/mois net (+ primes selon investissement personnel et motivation), nourriture et logement fourni

**Convention de stage**

Oui

**Pour postuler**

Envoyer CV + lettre de motivation à [recrutementhg@gmail.com](mailto:recrutementhg@gmail.com)