



HÔTEL & SPA
DES GORGES DU VERDON

recrute pour sa saison d'été 2019

POSTE DE RECEPTIONNISTE POLYVALENT (CDD, H/F)

L'Hôtel & Spa des Gorges du Verdon ****, les Collectionneurs (ex Château & Hotels Collection), est un établissement à direction familiale (avec reprise par la 3^{ème} jeune génération) de 27 chambres et 3 suites, Spa by Cinq Mondes de 300m², restaurant labellisé Maître Restaurateur... Situé en plein cœur des Gorges du Verdon (04), lieu incontournable qui attire chaque année des milliers de visiteurs venus du monde entier.

Missions

Votre poste sera polyvalent sur deux services de l'hôtel : le restaurant et la réception

En réception :

- Gestion du front office sur le shift de l'après-midi
- Check-in / Late check-out éventuels (encaissement des clients en fin de séjour)
- Traitement des réservations (individuels, walk-in, coffrets cadeaux, OTA...)
- Facturation
- Formation, encadrement et management du stagiaire réception
- Assurer la coordination avec l'équipe du Spa (après formation, pouvoir renseigner les clients, prise de RDV, assurer l'accueil lorsque les praticiennes sont en soin et vérifier que tout est en ordre au Spa).
- Polyvalence demandée : aide à la fin du service midi, limonade l'après-midi, aide au service du soir, faire un lit si problème dans l'après-midi, etc

Au restaurant :

- A la prise du shift réception (si début d'après-midi), aider à fermer le restaurant si nécessaire – ranger et nettoyer pour soulager l'équipe du restaurant
- Limonades et consommations l'après-midi à la piscine ou sur la terrasse
- Service du diner : Ecriture et installation des menus en relation avec le chef de cuisine, mise en place, préparation pour le service du soir, accueil de la clientèle, installation à table, service de l'apéritif pour faire gagner du temps. Selon les jours, si gros service, aide à l'équipe du restaurant jusqu'à la fin du shift.

Profil et qualités demandées

Bon relationnel, souriant(e), et dynamique, vous êtes passionné(e) par les métiers de l'hôtellerie, par le contact clientèle et avez un vrai sens commercial.

- Expérience réussie en hôtellerie restauration
- Bonne connaissance de la réception d'hôtel
 - o Logiciel Winhôtel si possible
 - o Connaissance du système des coffrets cadeaux (Smartbox, Wonderbox, CHC et autres)
 - o Connaissance de Booking.com et autres OTA
- Maîtrise de la langue anglaise obligatoire, une 3^{ème} langue sera appréciée
- Bonne maîtrise informatique (Office) et orthographique
- Une expérience en service restaurant et bar sera un plus
- Aimer le contact humain et avoir envie de faire plaisir
- Esprit d'initiative
- Polyvalence
- **Références demandées**

Conditions

Poste à pourvoir pour la fin avril pour toute la durée de la saison (5 à 6 mois)

CDD saisonnier. 39h par semaine

1 repas lors du shift. Logement si besoin.

Rémunération selon profil

Pour postuler

Envoyer CV + lettre de motivation à recrutementhgv@gmail.com