



HÔTEL & SPA  
DES GORGES DU VERDON  
\*\*\*\*

*recrute pour sa saison d'été 2017*

## POSTE DE RECEPTIONNISTE POLYVALENT (CDD, H/F)

L'Hôtel & Spa des Gorges du Verdon \*\*\*\*, Château & Hotels Collection, est un établissement à direction familiale (avec reprise par la 3<sup>ème</sup> jeune génération) de 30 chambres, situé en plein cœur des Gorges du Verdon (04), lieu incontournable qui attire chaque année des milliers de visiteurs venus du monde entier.

### Profil et qualités demandées

Bon relationnel, souriant(e), et dynamique, vous êtes passionné(e) par les métiers de l'hôtellerie, par le contact clientèle et avez un vrai sens commercial.

- Expérience réussie en hôtellerie restauration
- Bonne connaissance de la réception d'hôtel
  - o Logiciel Winhôtel si possible
  - o Connaissance du système des coffrets cadeaux (Smartbox, Wonderbox, CHC et autres)
  - o Connaissance de Booking.com et autres OTA
- Maîtrise de la langue anglaise obligatoire, une 3<sup>ème</sup> langue sera appréciée
- Bonne maîtrise informatique (Office) et orthographique
- Une expérience en service restaurant et bar sera un plus
- Aimer le contact humain et avoir envie de faire plaisir
- Esprit d'initiative
- Polyvalence
- Références demandées

### Missions

Votre poste sera polyvalent sur deux services de l'hôtel : le restaurant et la réception

#### En réception :

- Gestion du front office
- Check-in / check-out
- Traitement des réservations (individuels, walk-in, coffrets cadeaux, OTA...)
- Facturation
- Formation, encadrement et management du stagiaire réception
- Assurer la coordination avec l'équipe du Spa (après formation, pouvoir renseigner les clients, prise de RDV et éventuellement assurer l'accueil).
- Polyvalence demandée : aide à la fin du service midi, limonade l'après-midi, aide au service du soir, faire un lit si problème dans l'après-midi, etc

#### Au restaurant :

- A la prise du shift réception, aider à la fin du service du déjeuner si nécessaire
- Limonades et consommations l'après-midi à la piscine ou sur la terrasse
- Service du diner : Ecriture et installation des menus, mise en place, préparation pour le service du soir, accueil de la clientèle, service, encaissements

### Conditions

Poste à pourvoir dès la mi-avril pour toute la durée de la saison

CDD 6 mois.

Nourri-logé

39h par semaine

Rémunération selon profil

### Pour postuler

Envoyer CV + lettre de motivation à [recrutementgv@gmail.com](mailto:recrutementgv@gmail.com)