



*recrute pour sa saison d'été 2018*

## Stage Assistant de direction, H/F 6 mois

L'Hôtel & Spa des Gorges du Verdon \*\*\*\*, Château & Hotels Collection, est un établissement à direction familiale de 30 chambres, situé en plein cœur des Gorges du Verdon (04), lieu incontournable qui attire chaque année des milliers de visiteurs venus du monde entier.

Poste très formateur et polyvalent qui vous permettra de découvrir et parcourir différentes facettes des métiers de l'hôtellerie et d'assister la direction dans ses tâches quotidiennes.

### Vos missions :

Selon votre investissement et envie d'évaluer, votre temps sera divisé sur différents métiers soit les missions suivantes :

#### - **Assistant de la direction**

Travail ponctuel sur différentes missions (par exemple mise en place de nouvelles actions concernant la politique environnementale)

Élaboration du planning de congés

Suivi de la satisfaction clientèle et e-réputation

Prospection/e-mailings pour attirer de nouveaux clients

Gestion du planning du spa et lien avec les praticiennes du spa

#### - **Assistant front-office**

Toutes les fonctions inhérentes à l'accueil de la clientèle : Check-in / check-out, standard et réponse aux emails, propositions tarifaires...

Suivi et contrôle de la politique tarifaire

Conseil à la clientèle et partie conciergerie (activités dans la région et au sein de l'établissement, organisation auprès de nos partenaires prestataires, etc)

Vente de produits additionnels

#### - **Assistant du maître d'hôtel en restaurant**

Relations et négociations avec les fournisseurs

Gestion des relations humaines avec le personnel de salle

Accueil des clients

Support à l'équipe du restaurant lors en service

#### - **Assistant de la gouvernante**

Gestion des relations humaines staff hébergement

Contrôle des chambres et préparation de l'arrivée des clients

Gestion des produits d'accueil

Elaboration des programmes de nettoyage, etc...

Cette liste est non exhaustive et dépendra de la motivation et du désir d'apprendre du candidat.

### Votre profil

Vous avez un bon relationnel, vous êtes souriant et dynamique, vous êtes passionné par les métiers de l'hôtellerie et par le contact clientèle.

Vous avez envie d'apprendre dans une petite structure familiale où vous pourrez toucher à tous les postes.

Vous êtes débrouillard et plein d'entrain.

Idéalement BTS + licence ou équivalent école commerce.

Maîtrise de l'anglais nécessaire (50% de clientèle étrangère), une troisième langue serait un plus.

Expérience en CHR souhaitée (service restaurant/réception)

### **Période**

6 mois, de mi-avril à mi-octobre

### **Rémunération**

Minimum 577.50 €/mois net (+ primes selon investissement personnel et motivation), repas et logement fourni

### **Convention de stage**

Oui

### **Pour postuler**

Envoyer CV + lettre de motivation à [recrutementhg@gmail.com](mailto:recrutementhg@gmail.com)