



# *Recrute pour la saison d'été 2023*

## Stage Assistant Responsable Opérationnel, H/F

### 4 à 6 mois

### (mi-avril / mi-octobre)

L'Hôtel & Spa des Gorges du Verdon \*\*\*\* est un établissement à direction familiale depuis 50 ans (avec reprise par la 3<sup>ème</sup> jeune génération). Composé de 30 chambres ou suites. Situés en plein cœur des Gorges du Verdon (04), lieu de pleine nature qui attire chaque année des milliers de visiteurs venus du monde entier découvrir les paysages grandioses, décompresser et pratiquer différents sports.

Stage formateur et polyvalent qui vous permettra de découvrir et vous familiariser avec différentes facettes des métiers de l'hôtellerie, d'assister la direction dans ses tâches quotidiennes et d'apprendre la gestion opérationnelle d'un hôtel.

#### Vos missions :

**Selon votre investissement et envie d'évaluer**, votre temps sera divisé sur différents métiers soit la participation aux missions suivantes :

##### - **Front-office**

Assistance aux fonctions inhérentes à l'accueil de la clientèle : Check-in / check-out, standard et réponse aux emails, propositions tarifaires...

Conseil à la clientèle et partie conciergerie (activités dans la région et au sein de l'établissement, organisation auprès de nos partenaires prestataires, etc)

Vente de produits additionnels (sur l'autre établissement, les restaurants, la boutique, le spa...)

Contrôle du planning du spa et lien avec les praticiennes du spa

Ces missions viendront en assistance au chef de réception et réceptionnistes

##### - **Assistant du maître d'hôtel en restaurant**

Suivi des relations humaines avec le personnel de salle

Gestion des stocks (vins, bar, petit-déjeuner)

Accueil des clients au restaurant

Gestion d'un rang lors des services du soir et du petit-déjeuner, réassort buffet – service et débarrassage

##### - **Assistant de la gouvernante**

Suivi des relations humaines staff hébergement

Contrôle des chambres et préparation de l'arrivée des clients – personnalisation si événements particuliers, adaptation à la demande du client (anniversaire, demande en mariage, clients habitués ou VIP, etc).

Gestion des stocks (produits d'accueil, linge de bain, etc) et suivi du contrôle qualité avec la blanchisserie

Elaboration des programmes de nettoyage, etc...

##### + **Back office**

Contrôle des arrivées à venir

Contrôle du planning du spa

Suivi de la satisfaction clientèle et e-réputation

Veille concurrentielle et tarifaire

etc.

Cette liste est non exhaustive et dépendra de la motivation et du désir d'apprendre du candidat.

### Votre profil

Vous avez un bon relationnel, vous êtes souriant et dynamique, vous êtes passionné par les métiers de l'hôtellerie et par le contact clientèle.

Vous avez envie d'apprendre dans une petite structure familiale où vous pourrez toucher à tous les postes.

Vous êtes débrouillard, curieux et plein d'entrain.

Idéalement BTS + licence ou équivalent école commerce.

Maîtrise de l'anglais nécessaire (50% de clientèle étrangère)

Première expérience en CHR utile (service restaurant/réception)

### Période

4 à 6 mois, de mi-avril à mi-octobre

### Rémunération

Gratification en vigueur 2023, 39h par semaine. Logement et repas fourni gratuitement.

### Convention de stage

Oui

### Pour postuler

Envoyez CV + lettre de motivation à [recrutement@lesmaisonsduverdon.com](mailto:recrutement@lesmaisonsduverdon.com)

50 ans d'histoire(s)  
1973 - 2023

